

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович  
Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет  
Дата подписания: 18.04.2023 10:38:10  
Уникальный программный ключ:  
528682d78e671e566ab07f01fe1ba2172f735a12



**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Саратовский государственный аграрный университет  
имени Н. И. Вавилова»

**СОГЛАСОВАНО**  
Заведующий кафедрой  
*[Подпись]* /А.В. Молчанов /  
«*22*» *августа* 2019 г.

**УТВЕРЖДАЮ**  
И. о. декана факультета  
*[Подпись]* / А.В. Лукьяненко/  
«*22*» *августа* 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Дисциплина

**ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ И  
ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЦЕССОВ  
ПРОИЗВОДСТВЕННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ  
СИСТЕМ**

Направление подготовки

**27.03.02 Управление качеством**

Направленность (профиль)

**Управление качеством в производственно-  
технологических системах**

Квалификация  
выпускника

**Бакалавр**

Нормативный срок  
обучения

**4 года**

Форма обучения

**Очная**

Разработчики: профессор Коник Н.В. *[Подпись]*

(подпись)

ст. преподаватель ШUTOVA O.A. *[Подпись]*

(подпись)

Саратов 2019

## **1. Цели освоения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся навыков оценки зрелости процессов систем менеджмента качества.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

В соответствии с учебным планом по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, дисциплина «Оценка результативности и эффективности процессов производственно-технологических систем» относится к дисциплинам вариативной части Блока 1.

Для изучения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами, практиками: «Средства и методы управления качеством».

Дисциплина «Оценка результативности и эффективности процессов производственно-технологических систем» является базовой для изучения дисциплины: «Системы качества».

## **3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО**

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенции (-ий), представленных в табл. 1

## Требования к результатам освоения дисциплины

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			знать	уметь	владеть
1	2	3	4	5	6
1	ПК- 1	способностью анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа	методы и средства анализа динамики инженерно-технических объектов, производственно-технологических процессов и процессов управления организационно-техническими системами; методы анализа динамики развития систем управления качеством предприятий и организаций.	анализировать динамику инженерно-технических объектов, производственно-технологических процессов и процессов управления организационно-техническими системами; проводить анализ динамики развития систем управления качеством предприятий и организаций.	навыками проведения анализа динамики инженерно-технических объектов, производственно-технологических процессов и процессов управления качеством в организационно-технических системах
2	ПК-5	умением выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат	виды производительных и непроизводительных затрат; методы определения и оценки производительных и непроизводительных затрат; методы сокращения непроизводительных затрат.	выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат.	навыками проведения оценки производительных и непроизводительных затрат
3	ПК-20	способностью применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества	проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества	использовать проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества	навыками применения знаний проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества

#### 4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единицы, 180 часов.

Таблица 2

	Объем дисциплины									
	Все-го	Количество часов								
		в т.ч. по семестрам								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Контактная работа – всего, в т.ч.	86,2				86,2					
<i>аудиторная работа:</i>	86				86					
лекции	34				34					
лабораторные	х				х					
практические	52				52					
<i>промежуточная аттестация</i>	0,2				0,2					
<i>контроль</i>	17,8				17,8					
Самостоятельная работа	76				76					
Форма итогового контроля	Э				Э					

Таблица 3

#### Структура и содержание дисциплины

№ п/п	Тема занятия Содержание	Неделя семестра	Контактная работа			Самостоят. работа	Контроль	
			Вид занятия	Форма проведения	Количество часов	Количество часов	Вид	Форма
1	2	3	4	5	6	7	8	9
4 семестр								
1.	<b>Оценка результативности и эффективности.</b> Цель, задачи курса, основные понятия.	1	Л	Т	2		ВК	ПО
2.	<b>Оценка результативности и эффективности</b> Изучение основных понятий.	1	ПЗ	ГР	2		ТК	УО
3.	<b>Значение результативности и эффективности процессов в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9000</b> Теоретические аспекты.	2	Л	Т	2		ТК	УО
4.	<b>Значение результативности и эффективности процессов в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9000</b> Изучение процесса определения проблем	2	ПЗ	ГР	2		ТК	УО
5.	<b>Сокращение затрат на всех стадиях жизненного цикла продукции.</b> Роль оценки результативности	3	Л	П	2	12	ТК	УО
6.	<b>Изучение процесса сокращение затрат.</b>	3	ПЗ	Т	2		ТК	УО

	Процедура процесса.							
7.	<b>Улучшение управляемости компаний благодаря повышению обоснованности полученных результатов</b> Процессы улучшения	4	Л	П	2		ТК	УО
8.	<b>Анализ факторов, влияющих на результаты оценки процессов.</b> Процесс анализа.	4	ПЗ	Т	2	12	ТК	УО
9.	<b>Критерии и показатели оценки процесса.</b> Выбор критериев и показателей.	5	Л	Т	2		ТК	УО
10.	<b>Определение критериев и показателей.</b> Процесс разработки критериев для каждого процесса предприятия.	5	ПЗ	ГР	2		ТК	УО
11.	<b>Степень реализации запланированной деятельности, как успех в развитии организации.</b> Анализ запланированной деятельности	6	Л	П	2		ТК	УО
12.	<b>Определение критериев и показателей оценки процесса.</b> Практическое применение критериев и показателей.	6	ПЗ	ГР	2		ТК	УО
13.	<b>Степень достижения запланированных результатов предприятием в области качества</b> Анализ запланированных результатов	7	Л	Т	2		ТК	УО
14.	<b>Расчет степени запланированных результатов.</b> Алгоритм расчета.	7	ПЗ	Т	2	18	ТК	УО
15.	<b>Применение процессного подхода.</b> Этапы применения и их характеристика	8	Л	П	2		ТК	УО
16.	<b>Применение процессного подхода.</b> Практическое применение	8	ПЗ	Т	2		ТК	УО
17.	<b>Стратегические планы предприятия и его подразделений.</b> Разработка планов предприятия по стратегии.	9	Л	Т	2		ТК	УО
18.	<b>Определение степени реализации запланированной деятельности.</b> Этапы определения запланированной деятельности.	9	ПЗ	Т	2		ТК	УО
19	<b>Определение термина «Результативность» для каждого процесса предприятия.</b> Применение результативности на практике	10	Л	П	2		ТК	УО
20	<b>Определение степени достижения запланированных результатов в области качества.</b> Расчет запланированных результатов.	10	ПЗ	ГР	2		РК	УО
21	<b>Определение термина «Эффективность» для каждого процесса предприятия.</b> Применение эффективности на практике	11	Л	Т	2		ТК	УО
22	<b>Применение процессного подхода в управлении качеством процессов.</b> Этапы применения процессного подхода	11	ПЗ	ГР	2	16	ТК	УО

	на практике.							
23	<b>Процесс расчета результативности (адаптивная и мультипликативная свертка)</b> Алгоритм расчета	12	Л	Т	2		ТК	УО
24	<b>Разработка стратегического плана предприятия.</b> Этапы разработки плана.	12	ПЗ	ГР	2		ТК	УО
25	<b>Процесс расчета эффективности</b> Алгоритм расчета. Два подхода к расчету.	13	Л	П	2		ТК	УО
26	<b>Расчет эффективности процесса.</b> Алгоритм расчета.	13	ПЗ	Т	2		ТК	УО
27	<b>Определение коэффициента весомости.</b> Процесс расчета коэффициента	14	Л	Т	2	18	ТК	УО
28	<b>Определение термина «результативность» для процессов переработки на предприятии.</b> Применение результативности при оценке процессов.	14	ПЗ	ГР	2		ТК	УО
29	<b>Оценка состояния процесса.</b> Показатели и критерии оценки.	15	Л	Т	2		ТК	УО
30	<b>Определение термина «эффективность» для процессов переработки на предприятии.</b> Применение эффективности при оценке процессов.	15	ПЗ	Т	2		ТК	УО
31	<b>Виды критериев удовлетворительного состояния результативности СМК</b> Классификация видов критериев удовлетворенности	16	Л	Т	2		ТК	УО
32	<b>Расчет результативности процессов.</b> Алгоритм расчета. Адаптивная свертка.	16	ПЗ	ГР	2		ТК	УО
33	<b>Оценка состояния процесса производства.</b> Альтернативные пути оценки. Стат.методы.	17	Л	Т	2		ТК	УО
34	<b>Расчет результативности процессов.</b> Алгоритм расчета. Мультипликативная свертка.	17	ПЗ	Т	2		РК	УО
35	<b>Определение коэффициента весомости.</b> Применение на практике	17	ПЗ	ГР	2		ТК	УО
36	<b>Оценка процесса переработки.</b> Этапы процесса оценки	18	ПЗ	ГР	2		ТК	УО
37	<b>Рассмотрение и выбор критериев удовлетворенности.</b> Критерии 1 группы	18	ПЗ	ГР	2		ТК	УО
38	<b>Рассмотрение и выбор критериев удовлетворенности.</b> Критерии 2 группы	19	ПЗ	ГР	2		ТК	УО
39	<b>Сравнение запланированных Qi план и достигнутых Qi рез значений выходов</b> Шкала сравнений	19	ПЗ	ГР	2		ТК	УО

40	<b>Метод экспертной балльной оценки.</b> Применение на практике.	20	ПЗ	Т	2		ТК	УО
41	<b>Анализ управления качеством на предприятии</b> Этапы анализа.	20	ПЗ	Т	2		ТК	УО
42	<b>Мониторинг результативности процессов производства.</b> Документированная процедура мониторинга. Процесс проведения.	21	ПЗ	Т	2		ТК	УО
43	<b>Корректирующие и превентивные мероприятия</b> Этапы проведения.	21	ПЗ	Т	2		РК ТР	УО Д Тс
44	Выходной контроль				0,2		ВыхК	Э
<b>Итого:</b>					86,2	76		

**Примечание:**

Условные обозначения:

**Виды аудиторной работы:** Л – лекция, ПЗ – практические занятия.

**Формы проведения занятий:** П – проблемная лекция/занятие, Т – лекция/занятие, проводимое в традиционной форме, ГР – групповая работа.

**Виды контроля:** ВК – входной контроль, ТК – текущий контроль, РК – рубежный контроль, ТР – творческая работа, ВыхК – выходной контроль.

**Форма контроля:** УО – устный опрос, ПО – письменный опрос, Д – доклад, Тс- тестирование, Э – экзамен.

## 5. Образовательные технологии

Организация занятий по дисциплине «Оценка результативности и эффективности процессов производственно-технологических систем» проводится по видам учебной работы: лекции, практические занятия, текущий контроль.

Реализация компетентного подхода в рамках направления подготовки 27.03.02 Управление качеством предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Лекционные занятия проводятся в поточной аудитории с применением мультимедийного проектора в виде учебной презентации. Основные моменты лекционных занятий конспектируются. В процессе обучения используются проблемные лекции, где новый теоретический материал подается как неизвестное, которое необходимо открыть, решив проблемную ситуацию. Тем самым обеспечивается участие обучающихся в анализе возникшего противоречия и нахождение пути их решения.

Целью практических занятий является закрепление теоретических знаний и приобретение навыков в области измерения качества. В соответствии с поставленными целями изучения дисциплины «Оценка результативности и эффективности процессов производственно-технологических систем» определены задачи проведения практических занятий: приобретение навыков решения задач по выбору систем показателей качества, оценивания качества; приобретение навыков применения статистических методов контроля и управления качеством процессов; отработка методики формирования экспертной группы, организации экспертного

опроса и получения экспертной оценки; решение задач по определению качества и управлению технологическими процессами

Для достижения этих целей используются как традиционные формы работы – решение ситуационных задач, выполнение практических работ, так и интерактивные методы – групповая работа, анализ проблемных ситуаций.

Решение ситуационных задач позволяет получить определённые навыки, включающие совокупность условий, направленных на решение возникающих ситуаций в практической деятельности по разработке и внедрению систем менеджмента качества и безопасности. В процессе решения задач обучающийся сталкивается с ситуацией вызова и достижения, данный методический прием способствует в определенной мере повышению у обучающихся мотивации как непосредственно к учебе, так и к деятельности вообще.

Групповая работа при анализе конкретной ситуации развивает способности проведения анализа и диагностики проблем. С помощью метода анализа конкретной ситуации у обучающихся развиваются такие квалификационные качества, как умение четко формулировать и высказывать свою позицию, умение коммуницировать, дискутировать, воспринимать и оценивать информацию, поступающую в вербальной форме.

Практические занятия проводятся в аудиториях, оборудованных необходимыми наглядными материалами, техническими средствами, раздаточным материалом и измерительными приборами.

Самостоятельная работа охватывает проработку обучающимися отдельных вопросов теоретического курса, выполнение домашних работ, включающих решение задач, анализ конкретных ситуаций и подготовку их презентаций.

Самостоятельная работа осуществляется в индивидуальном и групповом формате. Самостоятельная работа выполняется обучающимися на основе учебно-методических материалов дисциплины (приложение 2). Самостоятельно изучаемые вопросы курса включаются в экзаменационные вопросы.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### а) основная литература (библиотека СГАУ)

№ п/п	Наименование, ссылка для электронного доступа или кол-во экземпляров в библиотеке	Автор(ы)	Место издания, издательство, год	Используется при изучении разделов (из п.4, таб.3)
1	2	3	4	5
1.	Система управления качеством. Российский опыт <a href="https://znanium.com/catalog/product/981923">https://znanium.com/catalog/product/981923</a>	Ильин В.В.	Москва, Интермедиа, 2018	2 – 5
2.	Методы менеджмента качества. Процессный подход <a href="https://znanium.com/catalog/product/989804">https://znanium.com/catalog/product/989804</a>	П.С. Серенков А.Г. Курьян В.П. Волонтей	Москва, ИНФРА-М, 2019	1 – 6



3.	Информационные системы управления качеством в автоматизированных и автоматических производствах <a href="https://znanium.com/catalog/product/996022">https://znanium.com/catalog/product/996022</a>	А.Л. Галиновский С.В. Бочкарев И.Н. Кравченко	Москва, ИНФРА-М, 2019	1 – 5
4.	Управление качеством <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=917724">http://znanium.com/bookread2.php?book=917724</a>	В.Е. Магер	Москва, ИНФРА-М, 2018	1-10
5.	Метрология, стандартизация и сертификация. Основы взаимозаменяемости <a href="https://znanium.com/catalog/product/1020742">https://znanium.com/catalog/product/1020742</a>	В.Д. Мочалов А.А. Погонин А.А. Афанасьев	Москва, ИНФРА-М, 2019	1-6
6.	Средства и методы управления качеством <a href="https://znanium.com/catalog/product/1008007">https://znanium.com/catalog/product/1008007</a>	Л. В. Виноградов, В. П. Семенов, В. С. Бурьлов	Москва, ИНФРА-М, 2019	5-10

### б) дополнительная литература

№ п/п	Наименование, ссылка для электронного доступа или кол-во экземпляров в библиотеке	Автор(ы)	Место издания, издательство, год	Используется при изучении разделов (из п. 4.3)
1	2	3	4	5
1.	Статистические методы в управлении качеством <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=945856">http://znanium.com/bookread2.php?book=945856</a>	С.М. Бородачёв	Москва, Издательство "Флинта" 2017	5-10
2.	Менеджмент. Книга шестая. Управление человеческим потенциалом в социально-экономических системах <a href="https://znanium.com/catalog/product/944194">https://znanium.com/catalog/product/944194</a>	С.Д. Резник	Москва, ИНФРА-М, 2018	7-10
3.	Методы менеджмента качества. Процессный подход <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=989804">http://znanium.com/bookread2.php?book=989804</a>	П.С. Серенков, А.Г. Курьян, В.П. Волонтей	Москва, ИНФРА-М, 2019	2
4.	Система менеджмента качества организации <a href="https://znanium.com/catalog/product/1006756">https://znanium.com/catalog/product/1006756</a>	Вдовин С.М. Салимова Т.А. Бирюкова Л.И.	Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2019	5-6

### в) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Для освоения дисциплины рекомендуются следующие сайты информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. Официальный сайт университета: <http://www.sgau.ru>;
2. Электронно-библиотечная система Издательства Лань - <https://e.lanbook.com/books>
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. Режим доступа: <http://elibrary.ru>

#### г) периодические издания

1. Аграрный научный журнал – Изд-во Саратовского ГАУ, г. Саратов.
2. РИА «Стандарты и качество»: стандартизация, метрология, менеджмент качества.

#### д) информационные справочные системы и профессиональные базы данных

1. Научная библиотека университета <http://read.sgau.ru/biblioteka>

Базы данных содержат сведения обо всех видах литературы, поступающей в фонд библиотеки. Более 1400 полнотекстовых документов (учебники, учебные пособия и т.п.). Доступ – с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

2. Электронная библиотечная система «Лань» <http://e.lanbook.com>.

Электронная библиотека издательства «Лань» – ресурс, включающий в себя как электронные версии книг издательства «Лань», так и коллекции полнотекстовых файлов других российских издательств. После регистрации с компьютера университета – доступ с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

3. «Университетская библиотека ONLINE» <http://www.biblioclub.ru>.

Электронно-библиотечная система, обеспечивающая доступ к книгам, конспектам лекций, энциклопедиям и словарям, учебникам по различным областям научных знаний, материалам по экспресс-подготовке к экзаменам. После регистрации с компьютера университета – доступ с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

4. Профессиональная база данных «Техэксперт».

Современные, профессиональные справочные базы данных, содержащие нормативно-правовую, нормативно-техническую документацию и уникальные сервисы.

5. Поисковые интернет-системы Яндекс, Rambler, Google.

#### е) информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса:

К информационным технологиям, используемым при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, относятся:

– персональные компьютеры, посредством которых осуществляется доступ к информационным ресурсам и оформляются результаты самостоятельной работы;

– проекторы и экраны для демонстрации слайдов мультимедийных лекций;

– активное использование средств коммуникаций (электронная почта, тематические сообщества в социальных сетях и т.п.).

- программное обеспечение:

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование программы	Тип программы (расчетная, обучающая, контролирующая)
1	2	3	4
1	Все разделы дисциплины	Право на использование Microsoft Desktop Education All Lng Lic/SA Pack OLV E 1Y Acdmc Ent. Лицензиат – ООО «Современные техноло-	Обучающая

		гии», г. Саратов. Контракт № 0024 на передачу неисключительных (пользовательских) прав на программное обеспечение от 11.12.2018 г.	
2	Все разделы дисциплины	Право на использование программного продукта ESET NOD32 Antivirus Business Edition renewal for 2041 user (продление 2041 лицензий на срок 12 месяцев). Лицензиат – ООО «Компьютерный супермаркет», г. Саратов. Контракт № 0025 на приобретение прав на использование средств антивирусной защиты от 11.12.2018 г.	Обучающая

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Для проведения занятий лекционного и семинарского типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации необходимы аудитории с меловыми или маркерными досками, достаточным количеством посадочных мест и освещенностью. Для использования медиаресурсов необходимы проектор, экран, компьютер или ноутбук, по возможности – частичное затемнение дневного света.

Для проведения практических занятий и контроля самостоятельной работы по дисциплине кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» имеются аудитории № 419, № 420 имеющие комплект специализированной мебели для преподавателя и обучающихся. Интерактивный программно-аппаратный комплекс на базе интерактивной доски. Подключены к интернету.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся (аудитория № 415, № 427, читальные залы библиотеки) оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

## 8. Оценочные материалы

Оценочные материалы, сформированные для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, обучающихся по дисциплине «Оценка результативности и эффективности процессов производственно-технологических систем» разработаны на основании следующих документов:

- Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

- приказа Минобрнауки РФ от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

Оценочные материалы представлены в приложении 1 к рабочей программе дисциплины и включают в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

### **9. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы представлен в приложении 2 к рабочей программе по дисциплине «Оценка результативности и эффективности процессов производственно-технологических систем».

### **10. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины «Оценка результативности и эффективности процессов производственно-технологических систем»**

Методические указания по изучению дисциплины «Оценка результативности и эффективности процессов производственно-технологических систем» включают в себя:

1. Краткий курс лекций;
2. Методические указания для выполнения практических занятий.

*Рассмотрено и утверждено на заседании кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» «28» августа 2019 года (протокол № 2).*

**Лист изменений и дополнений,  
вносимых в рабочую программу дисциплины  
«Оценка результативности и эффективности процессов производственно-  
технологических систем»**

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины «Оценка результативности и эффективности процессов производственно-технологических систем» на 2019/2020 учебный год:

**Сведения об обновлении лицензионного программного обеспечения**

Наименование программы	Примечание
<p>ESET NOD 32</p> <p><b>Реквизиты подтверждающего документа:</b> Право на использование программного продукта ESET NOD32 Antivirus Business Edition renewal for 2041 user (продление 2041 лицензий на срок 12 месяцев). Лицензиат – ООО «Компьютерный супермаркет», г. Саратов. Контракт № 0025 на приобретение прав на использование средств антивирусной защиты от 11.12.2018 г.</p>	<p>Срок действия контракта истек</p>
<p>Kaspersky Endpoint Security</p> <p><b>Реквизиты подтверждающего документа:</b> Право на использование антивирусного программного обеспечения Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный (1500-2449) 1 year Educational Licence. Лицензиат – ООО «Солярис Технолоджис», г. Саратов. Контракт № ЕП-113 на оказание услуг по передаче неисключительных (пользовательских) прав на антивирусное программное обеспечение с внесением соответствующих изменений в аттестационную документацию по требованию защиты информации от 11.12.2019 г.</p>	<p>Переход на новое лицензионное программное обеспечение</p>

Актуализированная рабочая программа дисциплины «Оценка результативности и эффективности процессов производственно-технологических систем» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» «11» декабря 2019 года (протокол №7).

Заведующий кафедрой



(подпись)

А.В. Молчанов

**Лист изменений и дополнений,  
вносимых в рабочую программу дисциплины  
«Оценка результативности и эффективности процессов производственно-  
технологических систем»**

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины «Оценка результативности и эффективности процессов производственно-технологических систем» на 2019/2020 учебный год:

**6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

е) информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса:

- программное обеспечение:

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование программы	Тип программы	Сведения об обновлении лицензионного программного обеспечения
1	Все темы дисциплины	Microsoft Desktop Education (Microsoft Access, Microsoft Excel, Microsoft InfoPath, Microsoft OneNote, Microsoft Outlook, Microsoft PowerPoint, Microsoft Publisher, Microsoft SharePoint Workspace, Microsoft Visio Viewer, Microsoft Word)  <b>Реквизиты подтверждающего документа:</b> Право на использование Microsoft Desktop Education All Lng Lic/SA Pack OLV E 1Y Acadm Ent. Лицензиат – ООО «Современные технологии», г. Саратов. Контракт № 0024 на передачу неисключительных (пользовательских) прав на программное обеспечение от 11.12.2018 г.	Вспомогательная	<i>Вспомогательное программное обеспечение:</i>  <b>Предоставление неисключительных прав на ПО:</b> DsktpEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acadm Ent  <b>Предоставление неисключительных прав на ПО:</b> Microsoft Office 365 Pro Plus Open Students Shared Server All Lng SubsVL OLV NL IMth Acadm Stdnt w/Faculty  Лицензиат – ООО «КОМПАРЕКС», г. Саратов  Контракт № А-032 на передачу неисключительных (пользовательских) прав на программное обеспечение от 23.12.2019 г.

Актуализированная рабочая программа дисциплины «Оценка результативности и эффективности процессов производственно-технологических систем» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства»

«23» декабря 2019 года (протокол № 8).

Заведующий кафедрой

  
(подпись)

А.В. Молчанов

**Лист изменений и дополнений,  
вносимых в рабочую программу дисциплины «Оценка результативности и  
эффективности процессов производственно-технологических систем»**

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины «Оценка результативности и эффективности процессов производственно-технологических систем» на 2020/2021 учебный год:

**6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

б) дополнительная литература

№ п/п	Наименование, ссылка для электронного доступа или кол-во экземпляров в библиотеке	Автор (ы)	Место издания, издательство, год	Используется при изучении разделов (из п.4, табл.3)
1	Управление качеством: учебник <a href="https://e.lanbook.com/book/130492">https://e.lanbook.com/book/130492</a>	О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова.	Санкт-Петербург: Лань, 2020. — 180 с. — ISBN 978-5-8114-2921-9	Все разделы

Актуализированная рабочая программа дисциплины «Оценка результативности и эффективности процессов производственно-технологических систем» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» «25» августа 2020 года (протокол №1).

Заведующий кафедрой

  
(подпись)

А.В. Молчанов

**Лист изменений и дополнений,  
вносимых в рабочую программу дисциплины  
«Оценка результативности и эффективности процессов производственно-  
технологических систем»**

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины «Оценка результативности и эффективности процессов производственно-технологических систем» на 2020/2021 учебный год:

**Сведения об обновлении лицензионного программного обеспечения**

Наименование программы	Примечание
<p>Kaspersky Endpoint Security</p> <p><b>Реквизиты подтверждающего документа:</b> Право на использование антивирусного программного обеспечения Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный (1500-2449) 1 year Educational Licence. Лицензиат – ООО «Солярис Технолджис», г. Саратов. Контракт № ЕП-113 на оказание услуг по передаче неисключительных (пользовательских) прав на антивирусное программное обеспечение с внесением соответствующих изменений в аттестационную документацию по требованию защиты информации от 11.12.2019 г.</p>	<p>Срок действия контракта истек</p>
<p>Kaspersky Endpoint Security</p> <p><b>Реквизиты подтверждающего документа:</b> Право на использование Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный (250-499) 1 year Educational Renewal License. Лицензиат – ООО «Современные технологии», г. Саратов. Сублицензионный договор № 6-219/2020/223-1370 от 01.12.2020 г.</p>	<p>Заключен новый договор сроком на 1 год (11.12.2020 г. - 10.12.2021 г.)</p>

Актуализированная рабочая программа дисциплины «Управление документацией в системе менеджмента качества» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» «11» декабря 2020 года (протокол № 10).

Заведующий кафедрой

  
(подпись)

А.В. Молчанов



**Лист изменений и дополнений,  
вносимых в рабочую программу дисциплины  
«Оценка результативности и эффективности процессов производственно-  
технологических систем»**

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины на 2020/2021 учебный год: «Оценка результативности и эффективности процессов производственно-технологических систем»

**Сведения об обновлении лицензионного программного обеспечения**

Наименование программы	Примечание
<p>Microsoft Office 365 Pro Plus Open Students Shared Server All Lng SubsVL OLV NL IMth Acadmc Stdnt w/Faculty</p> <p><b>Реквизиты подтверждающего документа:</b> Предоставление неисключительных прав на ПО: DsktpEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acadmc Ent. Лицензиат – ООО «КОМПАРЕКС», г. Саратов.</p> <p>Контракт № А-032 на передачу неисключительных (пользовательских) прав на программное обеспечение от 23.12.2019 г.</p>	<p>Срок действия контракта истекает 23.12.2020г.</p>
<p>Microsoft Office</p> <p><b>Реквизиты подтверждающего документа:</b> Предоставление неисключительных прав на ПО: DsktpEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acadmc Ent. Лицензиат – ООО «КОМПАРЕКС», г. Саратов.</p> <p>Сублицензионный договор № 201201/КЛ/Л/44-208 на передачу неисключительных прав на программы для ЭВМ с конечным пользователем по адресу: г. Саратов, ул. Советская, 60 от 01.12.2020 г.</p>	<p>Заклучен новый договор сроком на 1 год (по 31.12.2021 г.)</p>

Актуализированная рабочая программа дисциплины «Оценка результативности и эффективности процессов производственно-технологических систем» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» «18» декабря 2020 года (протокол № 11).

Заведующий кафедрой



(подпись)

А.В. Молчанов