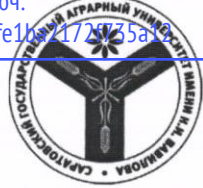


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович
Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет
Дата подписания: 13.04.2023 08:15:35
Уникальный программный ключ:
528682d78e671e566ab07f01fe1b21726735a16



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Саратовский государственный аграрный университет имени Н.И. Вавилова»

СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой
/ Макаров С.А. /
«17» мая 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ
Зам. декана факультета
/ Никишанов А.Н. /
«17» мая 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина	АВТОСЕРВИС И ФИРМЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ АВТОМОБИЛЕЙ И ТРАКТОРОВ
Специальность	23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства
Специализация	Автомобили и тракторы
Квалификация выпускника	Инженер
Нормативный срок обучения	5 лет
Форма обучения	Заочная

Разработчик: : доцент, Тюрин И.Ю.

(подпись)

Саратов 2021

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей и тракторов» является формирование у обучающихся навыков применения правовых вопросов создания предприятий автосервиса, особенностей технологического проектирования, разработки технологической документации и осуществления контроля за параметрами технологических процессов производства, организации и проведения ТО на предприятии.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

В соответствии с учебным планом по направлению подготовки / специальности 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства дисциплина «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей и тракторов» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений части первого блока.

Для изучения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами, практиками: «Метрология, стандартизация и сертификация», «Энергетические установки автомобилей и тракторов», «Конструкция автомобилей и тракторов», «Теория автомобилей и тракторов», «Эргономика и дизайн автомобилей и тракторов», «Динамика и прочность конструкций автомобилей и тракторов», «Конструктивная безопасность автомобилей и тракторов», «Охрана труда», «Гидравлика», «Электротехника, электроника и электропривод», «Испытания автомобилей и тракторов», «Эксплуатационные материалы», «Эксплуатация автомобилей и тракторов», «Технология производства автомобилей и тракторов», «Ремонт и утилизация автомобилей и тракторов», «Диагностика и контроль технического состояния автомобилей и тракторов», «Конструкционные и защитно-отделочные материалы автомобилей и тракторов».

Последующие дисциплины, практики отсутствуют.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижениями компетенций

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенции (-ий), представленных в табл. 1

Таблица 1

Требования к результатам освоения дисциплины

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Индикаторы достижения компетенций	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
				знать	уметь	владеть
1	2	3	4	5	6	7
	ПК-4.	Способен разрабатывать технологическую документацию и осуществлять контроль за параметрами технологических процессов производства, модернизации, эксплуатации, технического обслуживания и ремонта автомобилей и тракторов	ИД-11 _{ПК-4} Разрабатывает и заполняет технологическую документацию по выполнению работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей и тракторов и их технологического оборудования.	порядок разработки технологической документации по выполнению работ для технического обслуживания и ремонта автомобилей и тракторов, а также технологического оборудования	разрабатывать технологическую документацию по выполнению работ для технического обслуживания и ремонта автомобилей и тракторов, а также технологического оборудования	навыками и способами разработки технологической документации по выполнению работ для технического обслуживания и ремонта автомобилей и тракторов, а также технологического оборудования
			ИД-12 _{ПК-4} Выбирает технологический процесс и осуществляет контроль технических и технологических параметров при проведении технического обслуживания и ремонта автомобилей и тракторов и их технологического оборудования.	правила выбора технологического процесса и осуществления контроля технических и технологических параметров при проведении технического обслуживания и ремонта автомобилей и тракторов и их технологического оборудования.	разрабатывать рациональные технологические процессы для осуществления контроля технических и технологических параметров при проведении технического обслуживания и ремонта автомобилей и тракторов и их технологического оборудования.	навыками разработки технологического процесса и осуществления контроля технических и технологических параметров при проведении технического обслуживания и ремонта автомобилей и тракторов и их технологического оборудования.
	ПК-6.	Способен организовывать технический контроль	ИД-7 _{ПК-6} Выполняет и организует работу процесса	порядок выполнения и организации работ	разрабатывать рациональные	навыками разработки

		при исследовании, проектировании, производстве и эксплуатации автомобилей и тракторов и их технологического оборудования	проведения технического обслуживания и ремонта автомобилей и тракторов и их технологического оборудования, а так же выполняет контроль технических параметров выполненных работ.	процесса проведения технического обслуживания, ремонта автомобилей и тракторов и их технологического оборудования, а так же контроля технических параметров выполненных работ.	технологические процессы для выполнения и организации работ процесса проведения технического обслуживания, ремонта автомобилей и тракторов и их технологического оборудования, а так же контроля технических параметров выполненных работ.	технологических процессов выполнения и организации работ процесса проведения технического обслуживания, ремонта автомобилей и тракторов и их технологического оборудования, а так же контроля технических параметров выполненных работ.
	ПК-7.	Способен принимать участие в приемке и освоении вводимых в эксплуатацию автомобилей и тракторов	ИД-2_{ПК-7} Выполняет работы по предпродажной подготовке и введению в эксплуатацию автомобилей и тракторов.	порядок выполнения и организации работ по предпродажной подготовке и введению в эксплуатацию автомобилей и тракторов.	Организовать и выполнять работы по предпродажной подготовке и введению в эксплуатацию автомобилей и тракторов.	навыками выполнения и организации работ по предпродажной подготовке и введению в эксплуатацию автомобилей и тракторов.

4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единицы, 180 часов.

Таблица 2

Объем дисциплины

	Количество часов						
	Всего	в т.ч. по годам					
		1	2	3	4	5	6
Контактная работа – всего, в т.ч.	12,2						12,2
<i>аудиторная работа:</i>	12						12
лекции	4						4
лабораторные	4						4
практические	4						4
<i>промежуточная аттестация</i>	0,2						0,2
<i>контроль</i>	8,8						8,8
Самостоятельная работа	159						159
Форма итогового контроля	Экз						Экз
Курсовой проект (работа)							

Таблица 3

Структура и содержание дисциплины

№ п/п	Тема занятия. Содержание	Неделя семестра	Контактная работа			Самостоятельная работа	Контроль знаний	
			Вид занятия	Форма проведения	Количество часов		Количество часов	Вид
1	2	3	4	5	6	7	8	9
9 семестр								
1	Автомобильный сервис как общепризнанный метод обслуживания автомобилей Понятие об автосервисе. Характеристика системы автосервиса. История автосервиса. Правовая форма предприятий автосервиса. Виды и классификация авто сервисных предприятий.	1	Л	Т	2		ВК	УО
2	Техническое обслуживание автомобиля по тяговому и экономическим показателям	1	ЛЗ	Т	2		ТК	УО
3	Определение технического состояния автомобилей	1	ПЗ	Т	2	80	ТК	УО
4	Процесс оказания услуг и основные принципы его организации	2	Л	Т	2		ТК	УО
5	Техническое обслуживание трансмиссии и ходовой части автомобиля	4	ЛЗ	Т	2		ТК	УО
6	Оценка и прогнозирование технического	4	ПЗ	Т	2	79	ТК	УО

	состояния автомобиля							
7	Выходной контроль						ВыхК	Экз
Итого:					12	159		

Примечание:

Условные обозначения:

Виды аудиторной работы: Л – лекция, ЛЗ – лабораторное занятие, ПЗ – практическое занятие.

Формы проведения занятий: В – лекция-визуализация, Т – лекция/занятие, проводимое в традиционной форме.

Виды контроля: ВК – входной контроль, ТК – текущий контроль, РК – рубежный контроль, ТР – творческий рейтинг, ВыхК – выходной контроль.

Форма контроля: УО – устный опрос, Э – экзамен.

5. Образовательные технологии

Организация занятий по дисциплине «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей и тракторов» проводится по видам учебной работы: лекции, лабораторные занятия, практические занятия, текущий контроль.

Реализация компетентного подхода в рамках специальности 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Лекционные занятия проводятся в поточной аудитории, основные моменты конспектируются. Отдельные темы предлагаются для самостоятельного изучения с обязательным составлением конспекта (контролируется).

Целью практических и лабораторных занятий является получение практических навыков составления перспективных планов пополнения состава МТП и технических средств для поддержания его работоспособности; оценивать техническое состояние машин, как с использованием инструментальных методов, так и по внешним признакам; составлять календарный и оперативный графики проведения ТО машин; выбирать оптимальные методы и средства ТО; планировать работу по ТО машин; пользоваться ЭВМ для решения задач, связанных с рациональным использованием и обслуживанием, а также диагностированием машин, выработка практических навыков в области проектирования и эксплуатации предприятий технического сервиса, развитие навыков и умения пользования нормативно-технической документацией и выполнения расчетов, связанных с реализацией проектных решений.

Для достижения этих целей используются как традиционные формы работы – решение задач, выполнение лабораторных, так и интерактивные методы – групповая работа.

Самостоятельная работа охватывает проработку обучающимися отдельных вопросов теоретического курса, использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий, для эффективной подготовки к

экзамену. выполнение домашних работ, включающих решение задач, анализ конкретных ситуаций и подготовку их презентаций, и т.п.

Самостоятельная работа осуществляется в индивидуальном и групповом формате. Самостоятельная работа выполняется обучающимися на основе учебно-методических материалов дисциплины (приложение 2). Самостоятельно изучаемые вопросы курса включаются в экзаменационные вопросы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература (библиотека СГАУ)

№ п/п	Наименование, ссылка для электронного доступа или кол-во экземпляров в библиотеке	Автор(ы)	Место издания, издательство, год	Используется при изучении разделов (из п. 4, таб. 3)
1	2	3	4	5
1	Сай, А. С. Организация сервисного обслуживания легковых автомобилей [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е.Л. Савич, М.М. Болбас, А.С. Сай; под ред. Е.Л. Савича. — Минск: Новое знание; М.: ИНФРА-М, 2018. — 160 с. : ил. — (Высшее образование) - Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=920520 - Загл. с экрана.	Е.Л. Савич, М.М. Болбас, А.С. Сай	АльфаМ: ИНФРА-М, 2018.	Все разделы дисциплины
2	Бычков, В. П. Организация предпринимательской деятельности в сфере автосервисных услуг: учеб. пособие / В.П. Бычков. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 208 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-004861-1. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/945559 - Загл. с экрана.	Бычков В.П.,	М. : ИНФРА-М, 2018.	Все разделы дисциплины
3	Волгин, В. В. Автодилер: торговля техникой. Практическое пособие / В. В. Волгин. - Москва: Дашков и К, 2020. - 880 с. - ISBN 978-5-394-01979-1. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1442308 - Загл. с экрана.	В. В. Волгин,	Дашков и К, 2020.	Все разделы дисциплины

б) дополнительная литература

№ п/п	Наименование, ссылка для электронного доступа или кол-во экземпляров в библиотеке	Автор(ы)	Место издания, издательство, год	Используется при изучении разделов (из п. 4.3)
1	2	3	4	5
1	Организация предприятий сервиса [Электронный ресурс]: практикум / О.Н. Гукова, А.М. Петрова. - М.: ISBN 978-5-91134-367-5- Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=179892 — Загл. с экрана.	О. Н. Гукова	Форум: ИНФРА-М, 2010.	Все разделы дисциплины
2	Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.Н. Гукова. — М.: Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=966307 — Загл. с экрана.	О.Н. Гукова	ФОРУМ, 2017.	Все разделы дисциплины
3	Техническая эксплуатация автомобилей. Теоретические и практические аспекты: [Текст] учебное пособие для студ. вузов по спец. "Автомобили и автомобильное хозяйство" по направлению подготовки "Эксплуатация наземного транспорта и транспортного оборудования"; доп. УМО / В. С. Малкин. - 2-е изд. стер. - М.: ил. - (Высшее проф. образование. Транспорт). - ISBN 978-5-7695-5839-9 – 15 экз.	В. С. Малкин	Академия, 2009.	Все разделы дисциплины

в) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Для освоения дисциплины рекомендуются следующие сайты информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- официальный сайт университета: <https://www.sgau.ru/>;
- Диагностика современных автомобилей. Режим доступа: http://ea.donntu.org:8080/bitstream/123456789/28291/1/Книга_Диагностика%20электронных%20систем%20автомобиля.pdf.
- Эффективность производства и предпринимательство в автосервисе. Режим доступа: https://sinref.ru/000_uchebniki/04600_raznie_3/922_efektivnost_i_predpen_v_avtoservise_2007/001.htm.

г) периодические издания

- Журнал «Контроль. Диагностика». Режим доступа: <http://www.td-j.ru/>.
- Журнал «Автомастер». Режим доступа: <https://a-master.com.ua/archives/category/dlya-skachivaniya>.
- Журнал «Современный автосервис». Режим доступа: <https://autocd.by/avto-zhurnaly/sovremennyjj-avtoservis/>
- Журнал «Автотранспорт: эксплуатация-обслуживание-ремонт». Режим доступа: <https://panor.ru/magazines/avtotransport-ekspluataciya-obslyuzhivanie-remont.html#magazine>.

д) информационные справочные системы и профессиональные базы данных

Для пользования стандартами и нормативными документами рекомендуется применять информационные справочные системы и профессиональные базы данных, доступ к которым организован библиотекой университета через локальную вычислительную сеть.

Для пользования электронными изданиями рекомендуется использовать следующие информационные справочные системы и профессиональные базы данных:

1. Научная библиотека университета <http://library.sgau.ru>.

Базы данных содержат сведения обо всех видах литературы, поступающей в фонд библиотеки. Более 1400 полнотекстовых документов (учебники, учебные пособия и т.п.). Доступ – с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

2. Электронная библиотечная система «Лань» <http://e.lanbook.com>.

Электронная библиотека издательства «Лань» – ресурс, включающий в себя как электронные версии книг издательства «Лань», так и коллекции полнотекстовых файлов других российских издательств. После регистрации с компьютера университета – доступ с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

- Электронная библиотечная система «Znanium.com» <https://znanium.com>

Электронная библиотечная система «Znanium.com» – ресурс, включающий в себя электронные версии книг. После регистрации с компьютера университета – доступ с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. <http://elibrary.ru>.

Российский информационный портал в области науки, медицины, технологии и образования. На платформе аккумулируются полные тексты и рефераты научных статей и публикаций. Доступ с любого компьютера, подключенного к сети Интернет. Свободная регистрация.

4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». <http://window.edu.ru>.

Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных Интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования. Доступ с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

Реферативная база данных SCOPUS
<http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>.

Информационный портал в области науки, медицины, технологии и образования. На платформе аккумулируются полные тексты и рефераты научных статей и публикаций. Свободная регистрация. Доступ - после регистрации с компьютера университета с любого компьютера, подключенного к Internet.

5. Профессиональная база данных «Техэксперт».

Современные, профессиональные справочные базы данных, содержащие нормативно-правовую, нормативно-техническую документацию и уникальные сервисы.

6. Поисковые интернет-системы Яндекс, Rambler, Google и др.

е) информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса:

К информационным технологиям, используемым при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, относятся:

- персональные компьютеры, посредством которых осуществляется доступ к информационным ресурсам и оформляются результаты самостоятельной работы;
- проекторы и экраны для демонстрации слайдов мультимедийных лекций;
- активное использование средств коммуникаций (электронная почта, тематические сообщества в социальных сетях и т.п.).

• программное обеспечение:

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование программы	Тип программы (расчетная, обучающая, контролирующая)
1	2	3	4
1	Все темы дисциплины	Предоставление неисключительных прав на ПО: DsktpEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent. Лицензиат – ООО «КОМПАРЕКС», г. Саратов Сублицензионный договор №201201/КЛ/Л/44-208 на передачу неисключительных прав на программы для ЭВМ с конечным пользователем по адресу: г.Саратов, ул. Советская, 60 от 01.12.2020 г.	Вспомогательная
2	Все темы дисциплины	Право на использование Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный (250-499) 1 year Educational Renewal License. Лицензиат – ООО «Современные технологии», г. Саратов. Сублицензионный договор № 6-219/2020/223-1370 от 01.12.2020 г.	Вспомогательная

3	Все темы дисциплины	Версия специальных информационных массивов электронного периодического справочника «Система ГАРАНТ». Исполнитель – ООО «Сервисная Компания «Гарант-Саратов», г. Саратов. Договор об оказании информационных услуг № С-3491/223-865 от 21.08.2020 г.	Вспомогательная
4	Все темы дисциплины	Справочная Правовая Система КонсультантПлюс (СПС Консультант Бюджетные организации локальный). Исполнитель – ООО «Компания Консультант», г. Саратов. Договор сопровождения экземпляров систем КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС № 0058-2020/223-866 от 21.08.2020 г.	Вспомогательная

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Для проведения занятий лекционного и семинарского типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации необходимы аудитории с меловыми или маркерными досками, достаточным количеством посадочных мест и освещенностью. Для использования медиаресурсов необходимы проектор, экран, компьютер или ноутбук, по возможности – частичное затемнение дневного света.

Для проведения практических занятий и контроля самостоятельной работы по дисциплине кафедры «Тоническое обеспечение АПК» имеются аудитории №№ 202, 248, 249, 335, 337, 341, 342, 344, 349, 402, 21, 23.

Для выполнения лабораторных работ имеется лаборатория №№ 118, 23, 33 и МЛ «Кировец», оснащенная комплектом обучающих плакатов, цифровыми микросхемами (в достаточном количестве), лабораторными стендами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся (аудитория №№111, 113, 122, читальные залы библиотеки) оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8. Оценочные материалы

Оценочные материалы, сформированные для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Наименование дисциплины» разработан на основании следующих документов:

- Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

- приказа Минобрнауки РФ от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

Оценочные материалы представлены в приложении 1 к рабочей программе дисциплины и включают в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

9. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы представлен в приложении 2 к рабочей программе по дисциплине «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей и тракторов».

10. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей и тракторов»

Методические указания по изучению дисциплины «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей и тракторов» включают в себя*:

1. Краткий курс лекций.
2. Методические указания по выполнению лабораторных работ.

*Рассмотрено и утверждено на заседании
кафедры «Технический сервис и
технология конструкционных
материалов»
«17» мая 2021 года (протокол № 15).*