



## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Учебно-научно-испытательная лаборатория по определению качества пищевой и сельскохозяйственной продукции Федерального государственного образовательного учреждения высшего образования «Саратовский государственный аграрный университет имени Н.И. Вавилова» (далее - УНИЛ) обязуется соблюдать критерии аккредитации, включая положения ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 (MC ISO/IEC 17025:2017) и требования к аккредитованным лицам.

Руководством определены процедуры, позволяющие избежать вовлечения УНИЛ в деятельности, которая снизила бы доверие к ее компетентности и беспристрастности.

Коллектив УНИЛ действует в соответствии с требованиями нормативных документов согласно области лабораторной деятельности и постоянно совершенствует свою деятельность, систематически анализируя действующую Систему менеджмента качества и учитывая требования заказчика.

Коллектив УНИЛ считает, что соблюдение морально этических норм – основной принцип в отношениях между организацией, ее заказчиками, сотрудничающими и конкурирующими организациями

Все сотрудники УНИЛ, участвующие в проведении испытаний, обязаны ознакомиться с Руководством по качеству и настоящей Политикой в области качества и руководствоваться ими в своей деятельности.

*Целью политики в области качества* является обеспечение высокого уровня организации и проведения испытаний в заявленной области аккредитации, гарантирующего получение достоверных, объективных и воспроизводимых результатов испытаний, создание устойчивого доверия и высокой степени удовлетворенности заказчиков качеством и сроками оказываемых услуг.

Достижение цели обеспечивается решением *Задач в области качества*, а именно:

- выполнением Критериев аккредитации, положений ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, требования к аккредитованным лицам;
- обеспечением высокого качества испытаний, подтверждая его результатами внутрилабораторного контроля не менее 10 процентов от общего числа проводимых испытаний за календарный год (достоверность, объективность и точность результатов испытаний, сроки их выполнения);
- привлечением квалифицированных сотрудников и постоянным повышением уровня их компетентности;
- совершенствованием уровня обслуживания заказчиков, осуществляемого лабораторией, в целях постоянного удовлетворения требований заказчиков качеством предоставляемых услуг (испытаний), подтверждая его отсутствием претензий по результатам испытаний за календарный год;

Решение этих задач обеспечивается:

- созданием организационной структуры и системы менеджмента качества УНИЛ, обеспечивающих независимость и беспристрастность при проведении испытаний, достоверность и объективность проводимых испытаний, а также доверие заказчиков к качеству услуг, оказываемых УНИЛ;
- приоритетом качества во всей деятельности УНИЛ и, прежде всего, в области кадровых, организационных и технических вопросов;
- вовлечением каждого работника УНИЛ в процесс обеспечения качества;
- созданием морально-психологического климата в УНИЛ и условий к мотивации качественного труда;
- созданием всем заказчикам равных прав и условий при проведении испытаний;
- обеспечением конфиденциальности информации, получаемой в ходе проведения испытаний;
- отказом от участия в осуществлении видов деятельности, которые ставят под сомнение беспристрастность УНИЛ;
- поддержанием испытательной и измерительной базы на высоком техническом уровне, обеспечивающем требования нормативных документов на методы испытаний в области аккредитации УНИЛ;
- соблюдением установившейся профессиональной практики и сохранения высокого качества при обслуживании заказчиков;
- оперативным контролем за качеством работ, своевременным проведением предупреждающих и корректирующих мероприятий;
- постоянным совершенствованием системы менеджмента качества в УНИЛ, стремлением к ее улучшению;

*Заведующий УНИЛ заявляет, что:*

- УНИЛ стремиться к высокому уровню обслуживания Заказчиков;
- будет применять системы управления рисками и возможностями, связанными с лабораторной деятельностью.

*Заведующий УНИЛ обязуется:*

- действовать в соответствии с положениями ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 (MC ISO/IEC 17025:2017) и Критериев аккредитации;
  - проводить испытания всегда в соответствии с установленной областью аккредитации и применимыми требованиями Заказчиков;
  - соблюдать установившуюся профессиональную практику лабораторной деятельности и сохранять высокое качество испытаний;
  - обеспечивать достоверность результатов при обслуживании Заказчиков;
  - выполнять действия в отношении рисков и возможностей;
  - постоянно улучшать результативность СМК.
- Заведующий УНИЛ берет на себя ответственность за:*
- реализацию установленной Политики в области качества;
  - создание среды, в которой все работники вовлекаются в достижение поставленных задач;
  - воспитание в коллективе дух единства и сплоченности.
- Весь персонал УНИЛ обязуется:*
- действовать в соответствии с положениями ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 (MC ISO/IEC 17025:2017) и Критериев аккредитации;
  - ознакомиться с документацией СМК и следовать в своей деятельности установленной политике и процедурам;
  - ответственно и профессионально относиться к выполнению своих должностных и функциональных обязанностей;
  - постоянно повышать свою квалификацию и совершенствование своего профессионального уровня, чтобы способствовать более качественному выполнению требований Заказчиков;
  - поддерживать здоровый моральный климат как необходимое условие слаженной работы коллектива и поддержания репутации УНИЛ.

