

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

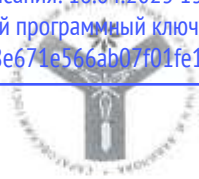
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович

Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет

Дата подписания: 18.04.2023 13:37:44

Уникальный программный ключ:

528682d78e674e566ab07f01fe1ba2172f735a12



СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

/Молчанов А.В./

« 21 » мая 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

И.о. декана факультета

/Иронова О.М./

« 21 » мая 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина	УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В СИСТЕМАХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВОМ
Направление подготовки	27.04.02 Управление качеством
Профиль подготовки	Организационно-управленческие системы
Квалификация выпускника	Магистр
Нормативный срок обучения	2 года
Форма обучения	очная

Разработчик(и): профессор, Коник Н.В.



(подпись)

Саратов 2021

Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся навыков адаптации современных версий нормативных документов к конкретным условиям производства; разрабатывать системы обеспечения достоверности измерений в рамках систем качества

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

В соответствии с учебным планом по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством, дисциплина «Управление рисками в системах обеспечения качеством» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1.

Для изучения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами, практиками: «Современные методы всеобщего управления качеством».

Дисциплина «Управление рисками в системах обеспечения качеством» является базовой для изучения следующих дисциплин «Руководство разработкой и внедрение систем качества и безопасности», «Управление несоответствиями в организационно-управленческих системах», а также для прохождения преддипломной практики и прохождения процедуры государственной итоговой аттестации.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенции (-ий), представленных в табл. 1

Таблица 1

Требования к результатам освоения дисциплины

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Индикаторы достижения компетенций	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
				знать	уметь	владеть
1	2	3	4	5	6	7
1	ОПК-7	Способен оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества	ОПК-7.1 Демонстрирует навыки количественной оценки рисков в области управления качеством, анализа бизнес-процессов организации с точки зрения исследования рисков событий	методы оценки рисков в процессе управления качеством	использовать инструменты управления качеством для оценки рисков	навыками оценки рисков производственных процессов промышленных предприятий и организаций
			ОПК-7.2 Оценивает краткосрочные и стратегические результаты внедрения элементов риск менеджмента в системы управления качеством	подходы к определению «риск», принципы риск-менеджмента, нормативно-правовую документацию в области менеджмента риска	работать со стандартами в области менеджмента риска, систематизировать процессы внедрения управления рисками на предприятии, организовывать и разрабатывать политики риск-менеджмента	навыками оценки рисков и результатов воздействия на конкретное предприятие, разработки методик риск-менеджмента

4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единицы, 216 часов.

Таблица 2

Объем дисциплины

	Количество часов				
	Всего	в т.ч. по семестрам			
		1	2	3	4
Контактная работа – всего, в т.ч.	50,2		50,2		
<i>аудиторная работа:</i>	50		50		
лекции	16		16		
лабораторные	х		х		
практические	34		34		
<i>промежуточная аттестация</i>	0,2		0,2		
<i>контроль</i>	17,8		17,8		
Самостоятельная работа	148		148		
Форма итогового контроля	Э		Э		

Таблица 3

Структура и содержание дисциплины

№ п/п	Тема занятия Содержание	Неделя семестра	Контактная работа			Самостоят. работа Количество часов	Контроль	
			Вид занятия	Форма проведения	Количество часов		Вид	Форма
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2 семестр								
1.	Риск как экономическая категория. Понятие риска, его основные элементы. Причины возникновения риска. Общие принципы классификации риска. Факторы, влияющие на уровень экономического риска	1	Л	П	4		ВК	ПО
2.	Основы оценки риска: использование финансовых и статистических показателей	1	ПЗ	Т	8	10	ТК	УО
3.	Теоретические аспекты Управление рисками производственно-технологических систем. Содержание Управление рисками производственно-технологических систем. Основные принципы управления несоответствиям.	2	Л	Т	4		ТК	УО
4.	Анализ системы управления рисками в организации.	2	ПЗ	Т	8	10	ТК	УО
5.	Риск и доход. Концепция стоимости денег во времени. Концепция риска и доходности в менеджменте.	3	Л	Т	4		ТК	УО
6.	Риск как экономическая категория. Основные аспекты и тенденции управления несоответствиями. Теоретические аспекты управления несоответствиями.	3	ПЗ	Т	6	12	РК	УО

	Классификация рисков. Риск и доход.							
7.	Методы снижения степени несоответствий. Классификация методов управления несоответствия. Методы уклонения, локализации, диссипации и компенсации.	4	Л	П	4		ТК	УО
8.	Анализ системы управления рисками в организации. Методы анализа и оценки несоответствий. Методы: деревья событий, деревья отказов, диаграмма «причины – последствия», «что произойдет, если», карты контроля безопасности, анализ критичности, сценарный анализ. Оценка величины вероятности.	4	ПЗ	Т	6	8	ТК	УО
9.	Учет риска при принятии управленческих решений. Принятие решений в условиях риска. Принятие решений в условиях неопределенности	5	Л	П	2		ТК	УО
10.	Анализ системы управления рисками в организации Мониторинг, контроль остаточных и идентификация новых несоответствий. Разработка мероприятий по снижению рисков и оценка их эффективности.	5	ПЗ	Т	6	10	ТК	УО
11.	Управление финансовыми рисками. Сущность и классификация финансовых рисков. Политика управления финансовыми рисками.	6	Л	Т	2		ТК	УО
12.	Методы идентификации рисков. Картографирование рисков организации	6	ПЗ	Т	2	8	ТК	УО
	Этапы внедрения системы риск-менеджмента на предприятии в современных условиях.	7	Л	Т	2		ТК	УО
13.	Методы оценки риска.	7	ПЗ	Т	2	8	ТК	УО
14.	Разработка методов интеграции систем менеджмента на основе стандартов ИСО, принципов управления качеством и рисками.	8	Л	Т	2		ТК	УО
15.	Многомерное управление рисками. Основные зоны риска и их характеристика. Методы оценки и анализа рисков. Понятие «анализа риска». Количественные и качественные методы анализа рисков. Система показателей оценки риска. Абсолютные показатели оценки риска. Относительные показатели оценки риска. Статистические показатели. Вероятностные показатели оценки риска.	8	ПЗ	Т	2	6	ТК	УО
16.		9	ПЗ	Т	2	8	ТК	УО
17.	Структура рискового множества и диагностика рисков фирмы. Методы оценки и анализа рисков. Понятие «анализа риска». Количественные и качественные методы анализа рисков. Система показателей оценки риска. Абсолютные показатели оценки риска. Относительные показатели оценки риска. Статистические показатели. Вероятностные показатели оценки риска.	9	ПЗ	Т	2	6	ТК	УО

18.	Концепция интегрированной системы управления рисками фирмами. Объективные и субъективные причины существования риска. Принятие управленческих решений в условиях неопределенности экономической среды. Понятие финансовой среды предпринимательства.	10	ПЗ	Т	2	10	ТК	УО
19.	Концепция интегрированной системы управления рисками фирмами. Макроэкономическая среда и характеристика факторов, ее составляющих: экономических, природных, географических, политических, научно-технических, демографических, культурных. Микроэкономическая среда и характеристика факторов, ее составляющих: поставщиков, посредников, конкурентов, покупателей, контактных аудиторий, понятие институциональной среды.	10	ПЗ	Т	2	10	ТК	УО Т
20.	Финансовые инструменты управления рисками. Общая характеристика финансовых рисков и их место в системе предпринимательских рисков организации.	11	ПЗ	Т	2	10	ТК	УО Д
21.	Финансовые инструменты управления рисками. Классификация финансовых рисков по различным признакам. Экономическое содержание и классификация инвестиционных рисков организации.	11	ПЗ	Т	2	8	ТК	УО
22.	Статистические методы оценки рисков: сравнительный анализ и условия применения.	12	ПЗ	Т	2	8	ТК	УО Т
23.	Выбор методов управления риском на основе оценки их сравнительной эффективности.	12	ПЗ	Т	2	8	ТК	УО
24.	Методы снижения степени несоответствий. Анализ и оценка рисков. Учет риска при принятии управленческих решений. Оценка эффективности управления несоответствиями. Стандарты в области управления рисками организации.	13	ПЗ	Т	6	8	РК ТР	УО Д Тс
	Выходной контроль				0,2		ВыхК	Э
Итого:					50,2	148		

Примечание:

Условные обозначения:

Виды аудиторной работы: Л – лекционное занятие, ПЗ - практическое занятие.

Формы проведения занятий: П – проблемная лекция/занятие, Т – лекция/занятие, проводимое в традиционной форме.

Виды контроля: ВК – входной контроль, ТК – текущий контроль, РК – рубежный контроль, ТР – творческая работа, ВыхК – выходной контроль.

Форма контроля: УО – устный опрос, ПО – письменный опрос, Тс – тестирование, Д – доклад, Э – зачет.

5. Образовательные технологии

Организация занятий по дисциплине «Управление рисками в системах обеспечения качеством» проводится по видам учебной работы: лекции, практические занятия, текущий контроль.

Реализация компетентного подхода в рамках направления подготовки 27.04.02 Управление качеством предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Лекционные занятия проводятся в поточной аудитории с применением мультимедийного проектора в виде учебной презентации. Основные моменты лекционных занятий конспектируются. В процессе обучения используются проблемные лекции, где новый теоретический материал подается как неизвестное, которое необходимо открыть, решив проблемную ситуацию. Тем самым обеспечивается участие обучающихся в анализе возникшего противоречия и нахождение пути их решения.

Целью практических занятий является закрепление теоретических знаний и приобретение навыков в области измерения качества. В соответствии с поставленными целями изучения дисциплины «Управление рисками в системах обеспечения качеством» определены задачи проведения практических занятий: приобретение навыков решения задач по выбору систем показателей качества, оценивания качества; приобретение навыков применения статистических методов контроля и управления качеством процессов; отработка методики формирования экспертной группы, организации экспертного опроса и получения экспертной оценки; решение задач по определению качества и управлению технологическими процессами.

Для достижения этих целей используются как традиционные формы работы – решение ситуационных задач, выполнение практических работ, так и интерактивные методы – групповая работа, анализ проблемных ситуаций.

Решение ситуационных задач позволяет получить определённые навыки, включающие совокупность условий, направленных на решение возникающих ситуаций в практической деятельности по разработке и внедрению систем менеджмента качества и безопасности. В процессе решения задач обучающийся сталкивается с ситуацией вызова и достижения, данный методический прием способствует в определенной мере повышению у обучающихся мотивации как непосредственно к учебе, так и к деятельности вообще.

Практические занятия проводятся в аудиториях, оборудованных необходимыми наглядными материалами, техническими средствами, раздаточным материалом и измерительными приборами.

Самостоятельная работа охватывает проработку обучающимися отдельных вопросов теоретического курса, выполнение домашних работ, включающих решение задач, анализ конкретных ситуаций и подготовку их презентаций.

Самостоятельная работа осуществляется в индивидуальном и групповом формате. Самостоятельная работа выполняется обучающимися на основе учебно-методических материалов дисциплины (приложение 2). Самостоятельно изучаемые вопросы курса включаются в экзаменационные вопросы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература (библиотека СГАУ)

№ п/п	Наименование, ссылка для электронного доступа или кол-во экземпляров в библиотеке	Автор(ы)	Место издания, издательство, год	Используется при изучении разделов (из п.4, таб.3)
1	2	3	4	5
1.	Управление рисками организации https://znanium.com/catalog/product/1006760	Г.Д. Антонов О.П. Иванова В.М. Тумин	Москва, ИНФРА-М, 2019	2 – 5
2.	Анализ и управление рисками организации https://znanium.com/catalog/product/991965	Н.А. Рыхтикова	Москва, ИНФРА-М, 2019	1 – 6
3.	Управление качеством http://znanium.com/bookread2.php?book=757966	Е.Б. Герасимова Б.И., Герасимов А.Ю. Сизикин	Москва, Издательство "ФОРУМ", 2017	1 – 5
4.	Управление качеством http://znanium.com/bookread2.php?book=917724	В.Е. Магер	Москва, ИНФРА-М, 2018	1-10
5.	Управление качеством https://znanium.com/catalog/product/1013988	Л.Е. Басовский В.Б. Протасьев	Москва, ИНФРА-М, 2018	1-6
6.	Управление рисками на промышленных предприятиях https://znanium.com/catalog/product/496054	Н.В.Капустина	Москва, НИЦ ИНФРА-М, 2016	5-10

б) дополнительная литература

№ п/п	Наименование, ссылка для электронного доступа или кол-во экземпляров в библиотеке	Автор(ы)	Место издания, издательство, год	Используется при изучении разделов (из п. 4.3)
1	2	3	4	5
1.	Статистические методы в управлении качеством http://znanium.com/bookread2.php?book=945856	С.М. Бородачёв	Москва, Издательство "Флинта" 2017	5-10
2.	Риски организации и внутренний экономический контроль https://znanium.com/catalog/product/940810	Т.Ю. Серебрякова	Москва, ИНФРА-М, 2018	7-10
3.	Механизм комплексной оценки и управления рисками предприятий промышленности https://znanium.com/catalog/product/610505	Дзагоева М.Р. Цховребов А.Р. Комаева Л.Э.	Москва, НИЦ ИНФРА-М, 2017	2
4.	Проектирование систем управления рисками хозяйствующих субъектов https://znanium.com/catalog/product/1024505	В.И. Авдийский В.М. Безденежных А.В. Дадалко	Москва, ИНФРА-М, 2019	5-6

в) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Для освоения дисциплины рекомендуются следующие сайты информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. Официальный сайт университета: <http://www.sgau.ru>;
2. Электронно-библиотечная система Издательства Лань - <https://e.lanbook.com/books>
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. Режим доступа: <http://elibrary.ru>

г) периодические издания

1. Аграрный научный журнал – Изд-во Саратовского ГАУ, г. Саратов.
2. РИА «Стандарты и качество»: стандартизация, метрология, менеджмент качества.

д) информационные справочные системы и профессиональные базы данных

1. Научная библиотека университета <http://read.sgau.ru/biblioteka>

Базы данных содержат сведения обо всех видах литературы, поступающей в фонд библиотеки. Более 1400 полнотекстовых документов (учебники, учебные пособия и т.п.). Доступ – с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

2. Электронная библиотечная система «Лань» <http://e.lanbook.com>.

Электронная библиотека издательства «Лань» – ресурс, включающий в себя как электронные версии книг издательства «Лань», так и коллекции полнотекстовых файлов других российских издательств. После регистрации с компьютера университета – доступ с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

3. «Университетская библиотека ONLINE» <http://www.biblioclub.ru>.

Электронно-библиотечная система, обеспечивающая доступ к книгам, конспектам лекций, энциклопедиям и словарям, учебникам по различным областям научных знаний, материалам по экспресс-подготовке к экзаменам. После регистрации с компьютера университета – доступ с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

4. Профессиональная база данных «Техэксперт».

Современные, профессиональные справочные базы данных, содержащие нормативно-правовую, нормативно-техническую документацию и уникальные сервисы.

5. Поисковые интернет-системы Яндекс, Rambler, Google.

е) информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса:

К информационным технологиям, используемым при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, относятся:

– персональные компьютеры, посредством которых осуществляется доступ к информационным ресурсам и оформляются результаты самостоятельной работы;

– проекторы и экраны для демонстрации слайдов мультимедийных лекций;

– активное использование средств коммуникаций (электронная почта, тематические сообщества в социальных сетях и т.п.).

- программное обеспечение:

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование программы	Тип программы (расчетная, обучающая, контролирующая)
1	2	3	4
1	Все разделы дисциплины	Microsoft Office Реквизиты подтверждающего документа: Предоставление неисключительных прав на ПО: DsktpEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent. Лицензиат - ООО «КОМПАРЕКС», г. Саратов. Сублицензионный договор № 201201/КЛ/Л/44-208 на передачу неисключительных прав на программы для ЭВМ с конечным пользователем по адресу: г. Саратов, ул. Советская, 60 от 01.12.2020 г.	Обучающая
2	Все разделы дисциплины	Kaspersky Endpoint Security Реквизиты подтверждающего документа: Право на использование Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный (250-499) 1 year Educational Renewal License. Лицензиат – ООО «Современные технологии», г. Саратов. Сублицензионный договор № 6-219/2020/223-1370 от 01.12.2020 г.	Обучающая

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Для проведения занятий лекционного и семинарского типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации необходимы аудитории с меловыми или маркерными досками, достаточным количеством посадочных мест и освещенностью. Для использования медиаресурсов необходимы проектор, экран, компьютер или ноутбук, по возможности – частичное затемнение дневного света.

Для проведения практических занятий и контроля самостоятельной работы по дисциплине кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» имеются аудитории № 239, № 418 имеющие комплект специализированной мебели для преподавателя и обучающихся. Интерактивный программно-аппаратный комплекс на базе интерактивной доски. Подключены к интернету.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся (аудитория № 415, № 427, читальные залы библиотеки) оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8. Оценочные материалы

Оценочные материалы, сформированные для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, обучающихся по дисциплине «Управление рисками в системах обеспечения качеством» разработаны на основании следующих документов:

- Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

- приказа Минобрнауки РФ от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

Оценочные материалы представлены в приложении 1 к рабочей программе дисциплины и включают в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;

- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

9. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы представлен в приложении 2 к рабочей программе по дисциплине «Управление рисками в системах обеспечения качеством».

10. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины «Управление рисками в системах обеспечения качеством»

Методические указания по изучению дисциплины «Управление рисками в системах обеспечения качеством» включают в себя:

1. Краткий курс лекций;
2. Методические указания для выполнения практических занятий.

Рассмотрено и утверждено на заседании кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» «21» апреля 2021 года (протокол № 20).

**Лист изменений и дополнений,
вносимых в рабочую программу дисциплины
«Управление рисками в системах обеспечения качеством»**

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины «Управление рисками в системах обеспечения качеством» на 2021/2022 учебный год:

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

е) информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса:

• программное обеспечение:

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование программы	Тип программы	Сведения об обновлении лицензионного программного обеспечения
1	Все темы дисциплины	<i>Вспомогательное программное обеспечение:</i> Сопровождение экземпляров систем КонсультантПлюс: Справочная Правовая Система КонсультантПлюс Исполнитель: ООО «Компания Консультант», г. Саратов Договор сопровождения экземпляров систем КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС № 0058-2021/223-673 от 01.07.2021 г. Срок действия договора: 01 июля – 31 декабря 2021 года.	Вспомогательная	<i>Вспомогательное программное обеспечение:</i> Сопровождение экземпляров систем КонсультантПлюс: Справочная Правовая Система КонсультантПлюс Исполнитель: ООО «Компания Консультант», г. Саратов Договор поставки, адаптации и сопровождения экземпляров систем КонсультантПлюс № 0058/223-8 от 11.01.2022 г. Срок действия договора: 1 января 2022 г. - 30 июня 2022 г.
2	Все темы дисциплины	<i>Вспомогательное программное обеспечение:</i> Предоставление экземпляров текущих версий специальных информационных массивов электронного периодического справочника «Система ГАРАНТ». Исполнитель – ООО «Сервисная Компания «Гарант-Саратов», г. Саратов. Договор об оказании информационных услуг № С-3564/223-672 от 01.07.2021 г. Срок действия договора: 01 июля – 31 декабря 2021 года.	Вспомогательная	<i>Вспомогательное программное обеспечение:</i> Предоставление экземпляров текущих версий специальных информационных массивов электронного периодического справочника «Система ГАРАНТ». Исполнитель – ООО «Сервисная Компания «Гарант-Саратов», г. Саратов. Договор об оказании информационных услуг № С-3707/223-11 от 11 января 2022 г. Срок действия договора: 1 января 2022 г. - 30 июня 2022 г.

Актуализированная рабочая программа дисциплины «Управление рисками в системах обеспечения качеством» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» «11» января 2022 года (протокол № 7).

Заведующий кафедрой


Подпись

А.В. Молчанов